

RELATÓRIO GERAL SOBRE OS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Período Letivo 2023/1

APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação das Faculdades Integradas Einstein de Limeira foi constituída em atendimento ao Art. 11. da Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004. É um órgão responsável pela avaliação no âmbito da instituição, de acordo com do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES); gerencia o processo de coleta, sistematização, tratamento e análise dos dados e busca providências e é responsável para conduzir o processo de Autoavaliação Institucional.

As Avaliações Institucional e Docente são desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) visando permanente melhoria da qualidade de ensino oferecido pelas Faculdades Einstein, semestralmente, por meio de questionário disponibilizado aos docentes e discentes, no portal e respondido *on-line*. Para ciência e conhecimento de todos estão previstas no Calendário Escolar da Faculdade. Para maior facilidade, todos têm acesso na área do aluno acesso, onde entram e respondem as questões, pontuando-as conforme julgam, e caso tenham interesse, podem deixar comentários, críticas e sugestões.

Às vésperas de iniciar o período, os membros desta comissão divulgam a abertura do processo, por meio de *Banners*, pelo vídeo dos aparelhos de TV disponibilizados em todo espaço da instituição, além de disparar *e-mails* individuais e visitas às salas de aula para destacar a importância da participação de todos.

As informações apresentadas neste possibilitam dirigentes e todos os interessados conhecerem vários aspectos que os participantes julgam estar em acordo com as políticas oferecidas pela instituição educacional referentes às Dimensões: Organização Didático-Pedagógica; Corpo Docente e Infraestrutura, bem como as discordâncias.

As avaliações estão apontadas por numeração e revelam pontos fortes e fracos, gradualmente, de 1 a 5, sendo: **1 – Não satisfatório; 2 – Pouco satisfatório; 3 - Satisfatório; 4 - Bom e 5 - Ótimo**. Em dezesseis anos de existência, tem sido pilar para mudanças, melhorias, desenvolvimento e progresso das Faculdades Einstein, o que se pode constatar em todas as formas de registros em relatórios semestrais disponíveis no portal da faculdade.

Em relação às duas primeiras dimensões, procura-se aferir, por parte dos docentes e discentes, a fidedignidade aos Planos de Aprendizagem apresentados; às Metodologias, às Práticas desenvolvidas nas aulas e os recursos utilizados; a compatibilidade das Avaliações com os conteúdos abordados e as Relações Interpessoais. Além disso, analisam-se a Participação em eventos promovidos pela Instituição; responsabilidade; as expectativas em relação aos cursos; a postura dos coordenadores em atendimento aos alunos e professores e seu profissionalismo gerindo o curso.

Quanto à Infraestrutura, estipulou-se também a mesma escala de pontuações, contemplando os seguintes tópicos: Portaria, Secretaria, Tesouraria, Salas de aula, Laboratórios, Biblioteca, Recursos institucionais, Auditórios, Áreas de convivência, Sanitários, Cantina, Xerox e Ouvidoria.

As análises feitas para gerar resultados são qualitativas e quantitativas, visto que há possibilidade de os participantes deixarem registros a respeito de algum descontentamento ou crítica que queiram fazer. Após encerrar o período para responder o questionário, gráficos são gerados a partir dos critérios apresentados, assim como os relatórios descritivos com os pontos de vista coletados nas respostas discursivas.

1. ANÁLISE DOS RESULTADOS

Dentre os critérios estabelecidos pela CPA, entende-se que para obter um resultado positivo, é necessário que a participação dos indivíduos seja a maior possível. Nos últimos anos isso tem sido bastante importante para se considerarem os itens abordados e as necessidades a serem atendidas.

Sendo assim, é necessário que diante dos levantamentos de dados, sejam atendidos os seguintes critérios para se considerar que o resultado foi positivo:

1. Número de docentes participantes acima de 85%
2. Número de discentes participantes igual ou acima de 60%
3. Atendimento ao prazo
4. Resultados acima da categoria “Satisfatório” em cada item avaliado

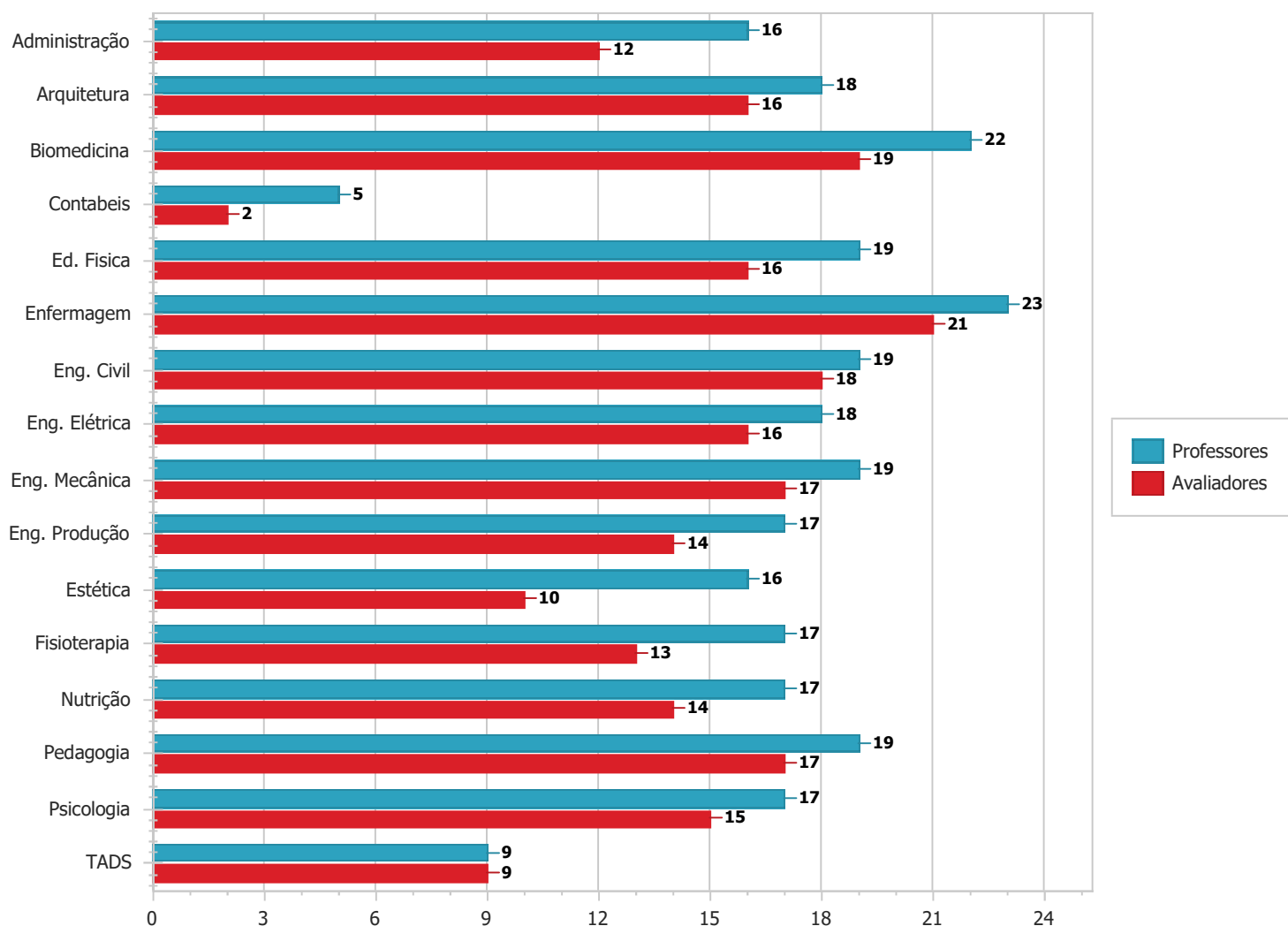
A princípio estão apontados os resultados por meio de gráficos, e ao final desses, estão registrados os comentários que contribuirão para o desenvolvimento dos trabalhos e novo processo avaliativo.

2. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2.1 PARTICIPAÇÃO DOCENTE

Gráfico 1 – Docentes que responderam à pesquisa

Avaliação Docente



2.1.1 Médias obtidas sobre as Respostas dos Docentes

Resumo Avaliação Institucional	TADS	ADMINISTRAÇÃO	ARQUITETURA	BIOMEDICINA	C. CONTÁBILS	ED. FÍSICA	ENFERMAGEM	ENG. CIVIL	ENG. PRODUÇÃO	ENG. ELÉTRICA	ENG. MECÂNICA	ESTÉTICA	FISIOTERAPIA	NUTRIÇÃO	PEDAGOGIA	PSICOLOGIA	GERAL
	Média																
Áreas diversificadas: Cantina, Espaços de Convivência, Esportes, etc.	4,45	4,66	4,29	4,71	5,00	4,66	4,36	4,59	4,45	4,56	4,44	4,51	4,47	4,12	4,50	4,27	4,50
Auditório: Equipamentos / Limpeza / Ventilação :	4,45	4,83	4,47	4,79	5,00	4,75	4,60	4,64	4,64	4,75	4,65	4,67	4,59	4,71	4,66	4,50	4,67
Auditório: Espaço físico e funcionalidade	4,67	4,83	4,38	4,68	5,00	4,75	4,50	4,72	4,64	4,75	4,71	4,60	4,69	4,68	4,74	4,37	4,67
Auditório: Quantidade	4,56	4,78	4,34	4,63	5,00	4,69	4,52	4,63	4,54	4,61	4,58	4,60	4,62	4,51	4,50	4,23	4,58
Avaliação Institucional e Discente (CPA): Divulgação / Motivação	4,45	4,67	4,19	4,35	5,00	4,49	4,41	4,22	4,36	4,56	4,24	4,27	4,44	4,37	4,53	4,48	4,44
Avaliação Interdisciplinar (AI): Divulgação / Motivação	4,62	4,66	4,34	4,56	5,00	4,75	4,60	4,41	4,46	4,31	4,44	4,59	4,69	4,66	4,52	4,54	4,57
Biblioteca: Acervo de livros e periódicos	4,17	4,75	3,88	4,53	5,00	4,56	4,46	4,67	4,54	4,64	4,60	4,57	4,59	4,48	4,38	4,33	4,51
Biblioteca: Equipamentos	4,11	4,75	4,41	4,38	5,00	4,56	4,23	4,64	4,43	4,56	4,53	4,47	4,59	4,30	4,32	4,18	4,47
Biblioteca: Espaço físico e funcionalidade	4,67	4,73	4,20	4,59	5,00	4,62	4,40	4,73	4,55	4,72	4,59	4,58	4,60	4,50	4,51	4,13	4,57
Biblioteca: Limpeza/ Ventilação	4,44	4,61	4,15	4,28	5,00	4,52	4,36	4,64	4,60	4,58	4,75	4,56	4,51	4,52	4,31	4,16	4,50
Coordenação: Atuação frente ao corpo docente	4,76	4,91	4,59	4,87	5,00	4,78	4,77	4,75	4,65	4,91	4,68	4,85	4,89	4,92	4,85	4,92	4,82
Coordenação: Promoção de Eventos	4,60	4,87	4,55	4,77	5,00	4,86	4,65	4,63	4,57	4,73	4,47	4,79	4,84	4,78	4,69	4,92	4,73
Coordenação: Resolução de Problemas	4,79	4,92	4,50	4,87	5,00	4,80	4,69	4,77	4,62	4,63	4,60	4,81	4,85	4,82	4,75	4,92	4,77
Disciplina: Atendimento aos prazos (avaliações, solicitações do coordenador, digitação de faltas e notas etc.)	4,72	4,92	4,66	4,74	5,00	4,81	4,81	4,81	4,82	4,75	4,79	4,80	4,85	4,86	4,85	4,87	4,82
Disciplina: Cumprimento nos horários de entrada e saída	4,89	4,92	4,63	4,84	5,00	4,81	4,85	4,69	4,86	4,69	4,81	4,80	4,85	4,88	4,82	4,80	4,82
Disciplina: TCC - Atendo alunos com Orientações	4,77	4,91	4,61	4,84	5,00	4,75	4,49	4,77	4,64	4,87	4,41	4,73	4,79	4,71	4,53	4,86	4,73
Estações de Trabalho para Professores em Tempo Integral: Espaço Físico e funcionalidade	4,17	4,77	4,59	4,55	5,00	4,65	4,42	4,51	4,41	4,48	4,28	4,60	4,70	4,46	4,45	4,18	4,51
Eventos: Motivação para os alunos participarem	4,60	4,66	4,53	4,52	5,00	4,68	4,55	4,47	4,39	4,40	4,38	4,43	4,56	4,61	4,56	4,56	4,56
Eventos: Participação na organização e no(s) dia(s)	4,44	4,75	4,31	4,55	5,00	4,69	4,33	4,51	4,38	4,70	4,19	4,37	4,59	4,31	4,53	4,40	4,50
Eventos: Participo de eventos fora da instituição	4,20	4,61	3,96	4,27	5,00	4,57	4,01	4,30	4,24	4,49	4,14	4,32	4,55	4,01	4,23	4,26	4,32
Laboratórios: Equipamentos	3,94	4,67	4,06	4,01	4,25	4,45	4,27	4,28	4,32	4,43	4,28	4,28	4,29	4,26	4,74	4,20	4,30
Laboratórios: Espaço físico e funcionalidade	4,19	4,81	4,02	4,29	5,00	4,69	4,56	4,40	4,43	4,52	4,51	4,66	4,66	4,44	4,84	4,25	4,52
Laboratórios: Limpeza/ Ventilação	4,58	4,77	4,14	4,38	5,00	4,64	4,49	4,40	4,80	4,62	4,82	4,56	4,58	4,48	4,72	4,45	4,59
Laboratórios: Quantidade	4,06	4,71	4,03	4,21	5,00	4,74	4,50	4,53	4,26	4,39	4,35	4,63	4,56	4,38	4,52	4,14	4,44
Núcleo Docente Estruturante (NDE) e Colegiado: Contato	4,57	4,76	4,51	4,73	5,00	4,62	4,58	4,58	4,46	4,63	4,40	4,55	4,65	4,65	4,74	4,81	4,64
Publicações: Regularidade	3,65	4,44	3,71	3,61	5,00	4,07	3,66	4,02	3,89	4,00	3,67	3,67	3,74	3,51	3,75	3,46	3,87
Sala dos Professores: Equipamentos	4,20	4,70	4,05	4,09	5,00	4,48	4,30	4,32	4,31	4,40	4,34	4,64	4,65	4,19	4,63	4,18	4,41
Sala dos Professores: Espaço físico e funcionalidade	4,67	4,83	4,28	4,68	5,00	4,63	4,57	4,58	4,43	4,69	4,47	4,70	4,77	4,43	4,76	4,53	4,63
Sala dos Professores: Limpeza/ Ventilação	4,67	4,83	4,34	4,80	5,00	4,70	4,68	4,58	4,68	4,71	4,64	4,70	4,77	4,61	4,76	4,47	4,68
Total de Avaliadores	9,00	12,00	16,00	19,00	2,00	16,00	21,00	18,00	14,00	16,00	17,00	10,00	13,00	14,00	17,00	15,00	229,00
Total de Professores	9,00	16,00	18,00	22,00	5,00	19,00	23,00	19,00	17,00	18,00	19,00	16,00	17,00	17,00	19,00	17,00	271,00
%	100,00	75,00	88,89	86,36	40,00	84,21	91,30	94,74	82,35	88,89	89,47	62,50	76,47	82,35	89,47	88,24	84,50

2.2 PARTICIPAÇÃO DISCENTES

A participação dos discentes nas avaliações é primordial, pois dependendo do número é que se confirmarão os resultados. Através dos índices superiores a 60% é que se entende a avaliação como positiva, com pontos fortes; e caso haja comentários ou críticas que suscitem providências, esses serão relevantes para continuidade aos trabalhos.

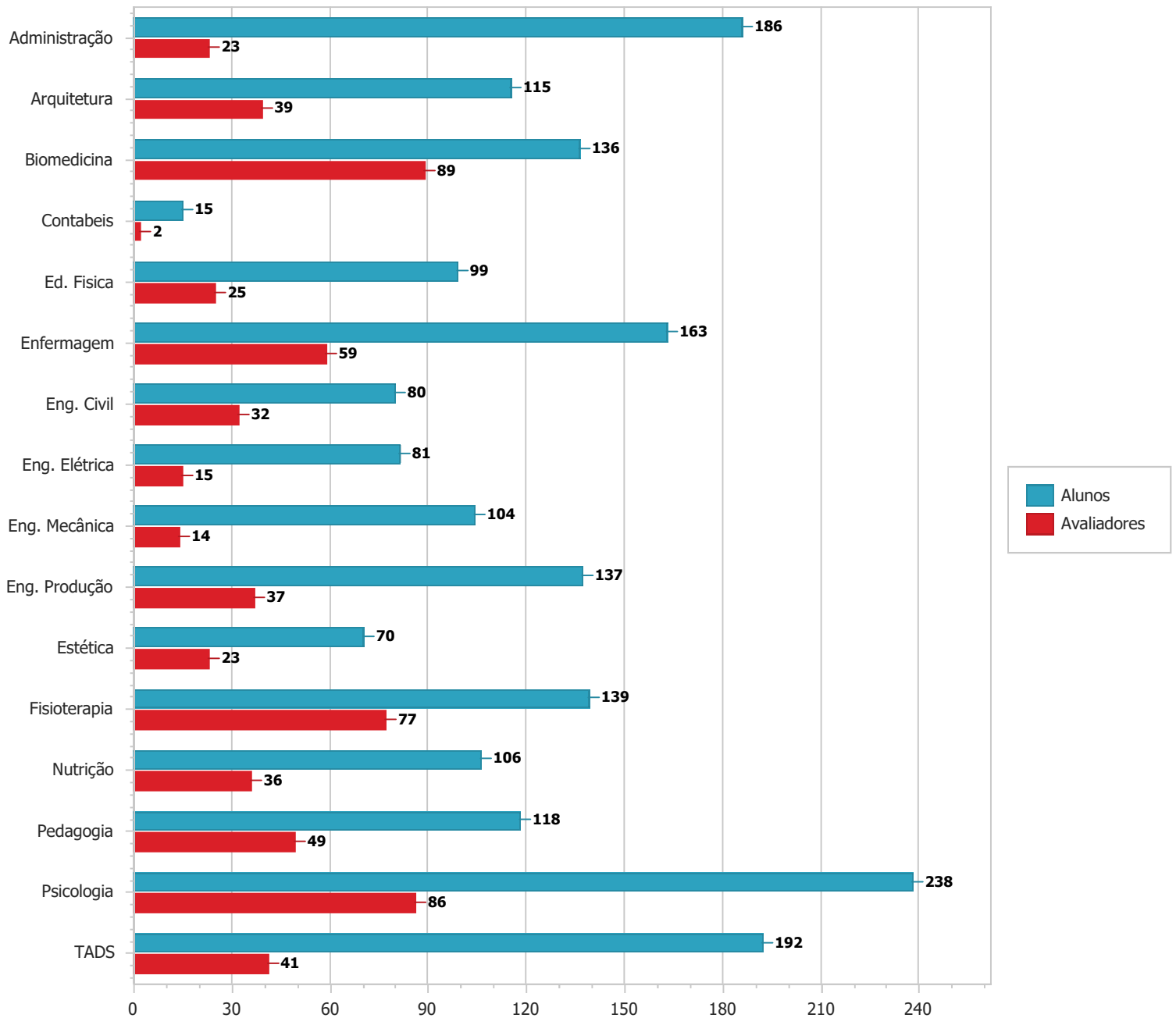
Descrição	Alunos matriculados	Alunos que responderam	Percentual
Avaliação - Institucional	1979	647	32,69
Avaliação - Professores	1979	728	36,79
Avaliação - Coordenação	1979	606	30,62
Avaliação - Autoavaliação	1979	598	30,22

2.2.1 Participação Discente, distribuída por cursos

Curso	Avaliação Institucional	% de Avaliadores	Avaliação da Coordenação	% de Avaliadores	Avaliação Docente	% de Avaliadores	Autoavaliação	% de Avaliadores	Alunos matriculados
Administração	23	12,37	23	12,37	28	15,05	22	11,83	186
Arquitetura	39	33,91	44	38,26	51	44,35	41	35,65	115
Biomedicina	89	65,44	84	61,76	95	69,85	82	60,29	136
Contábeis	2	13,33	2	13,33	2	13,33	2	13,33	15
Ed. Física	25	25,25	22	22,22	29	29,29	23	23,23	99
Enfermagem	59	36,20	52	31,90	64	39,26	52	31,90	163
Eng. Civil	32	40,00	31	38,75	35	43,75	30	37,50	80
Eng. Elétrica	15	18,52	14	17,28	17	20,99	14	17,28	81
Eng. Mecânica	14	13,46	15	14,42	17	16,35	12	11,54	104
Eng. Produção	37	27,01	40	29,20	42	30,66	38	27,74	137
Estética	23	32,86	19	27,14	32	45,71	21	30,00	70
Fisioterapia	77	55,40	63	45,32	78	56,12	64	46,04	139
Nutrição	36	33,96	36	33,96	44	41,51	35	33,02	106
Pedagogia	49	41,53	47	39,83	58	49,15	46	38,98	118
Psicologia	86	36,13	72	30,25	92	38,66	75	31,51	238
TADS	41	21,35	42	21,88	44	22,92	41	21,35	192

Gráfico 2 – Discentes que responderam à pesquisa

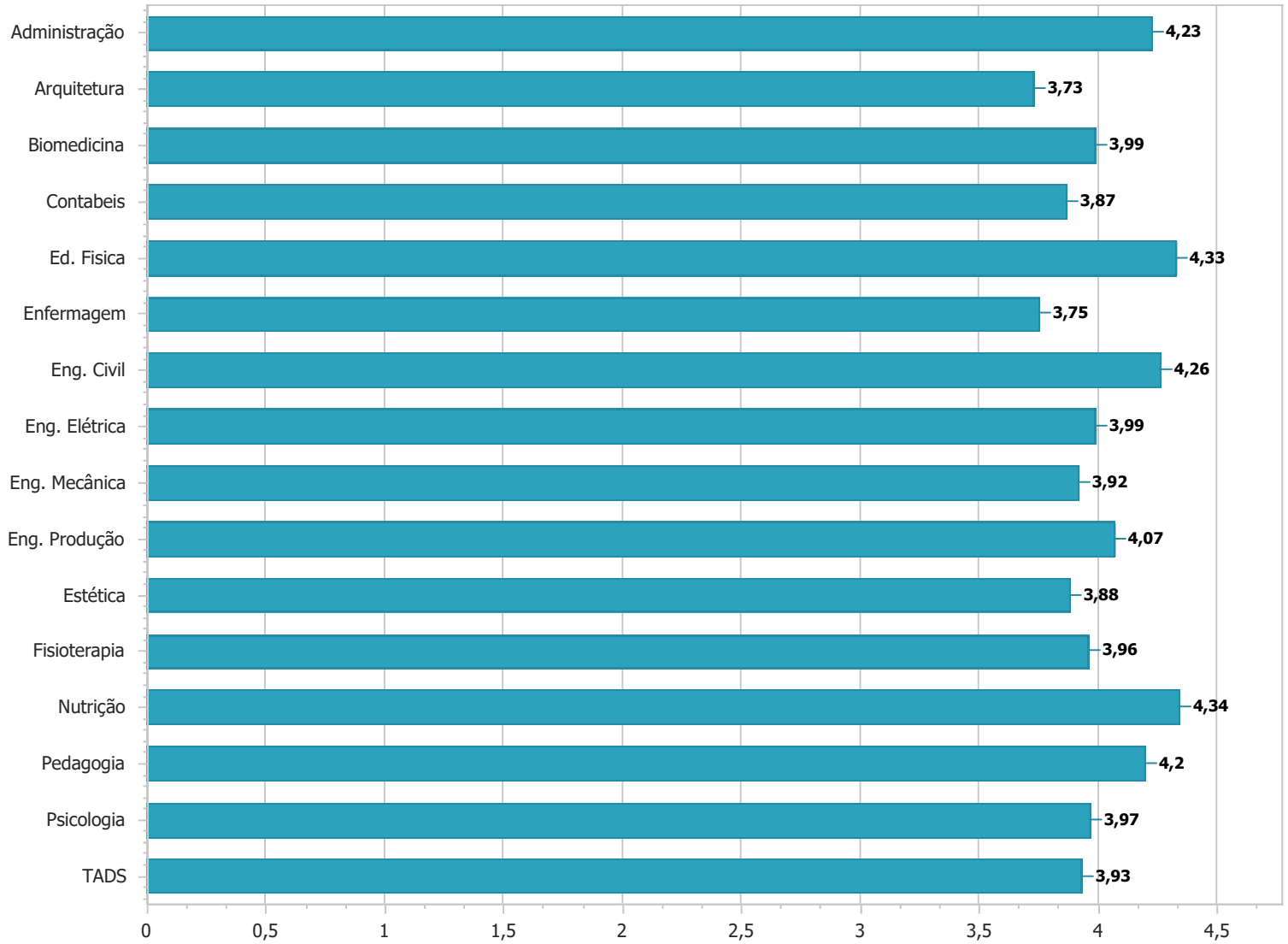
Avaliação Institucional



2.2.2 Resultados das médias gerais, por curso avaliado pelos discentes

As médias gerais de cada curso, com base nos conceitos atribuídos pelos discentes, são demonstradas no gráfico a seguir.

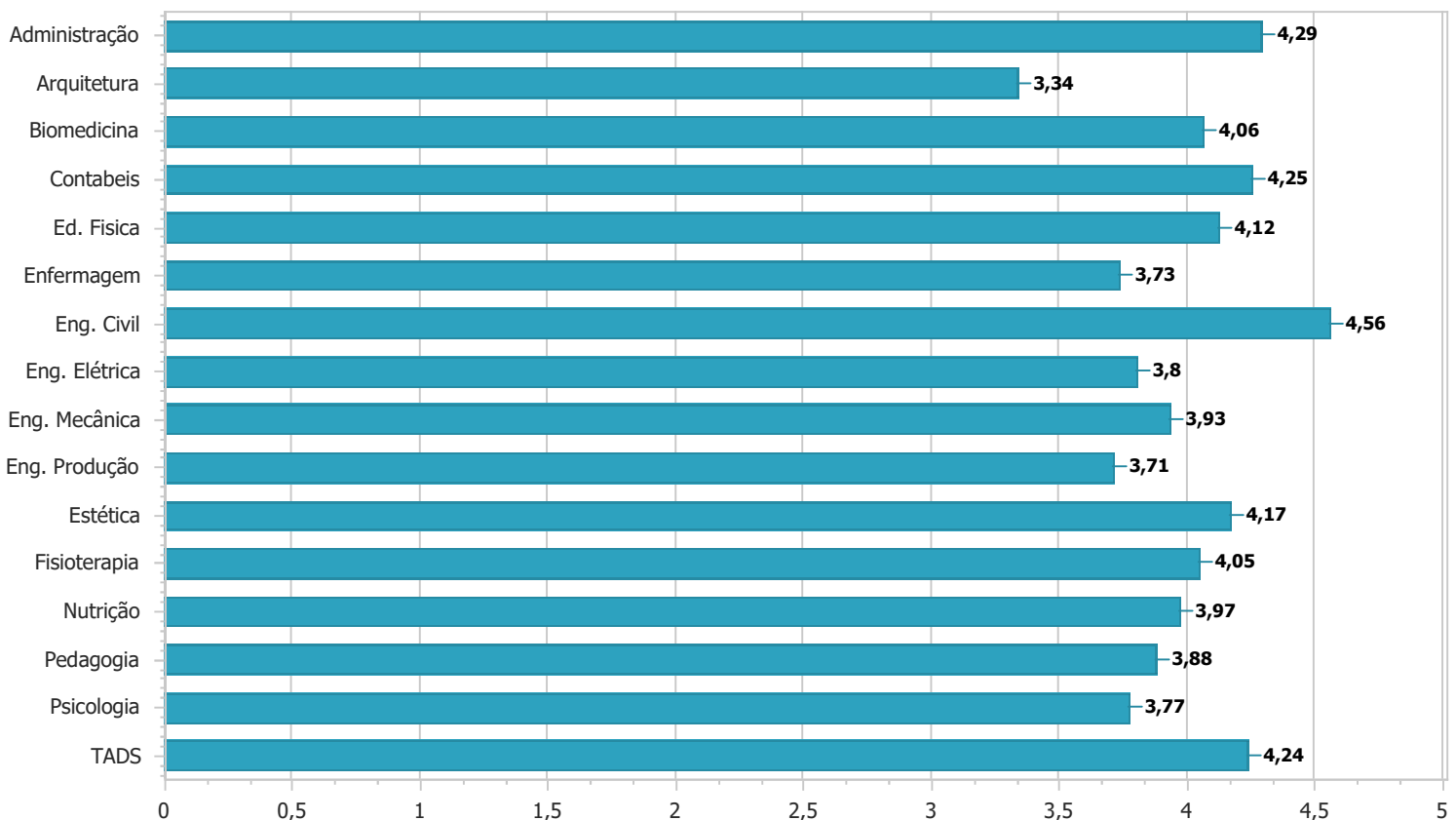
Avaliação Institucional por Curso (Média Geral)



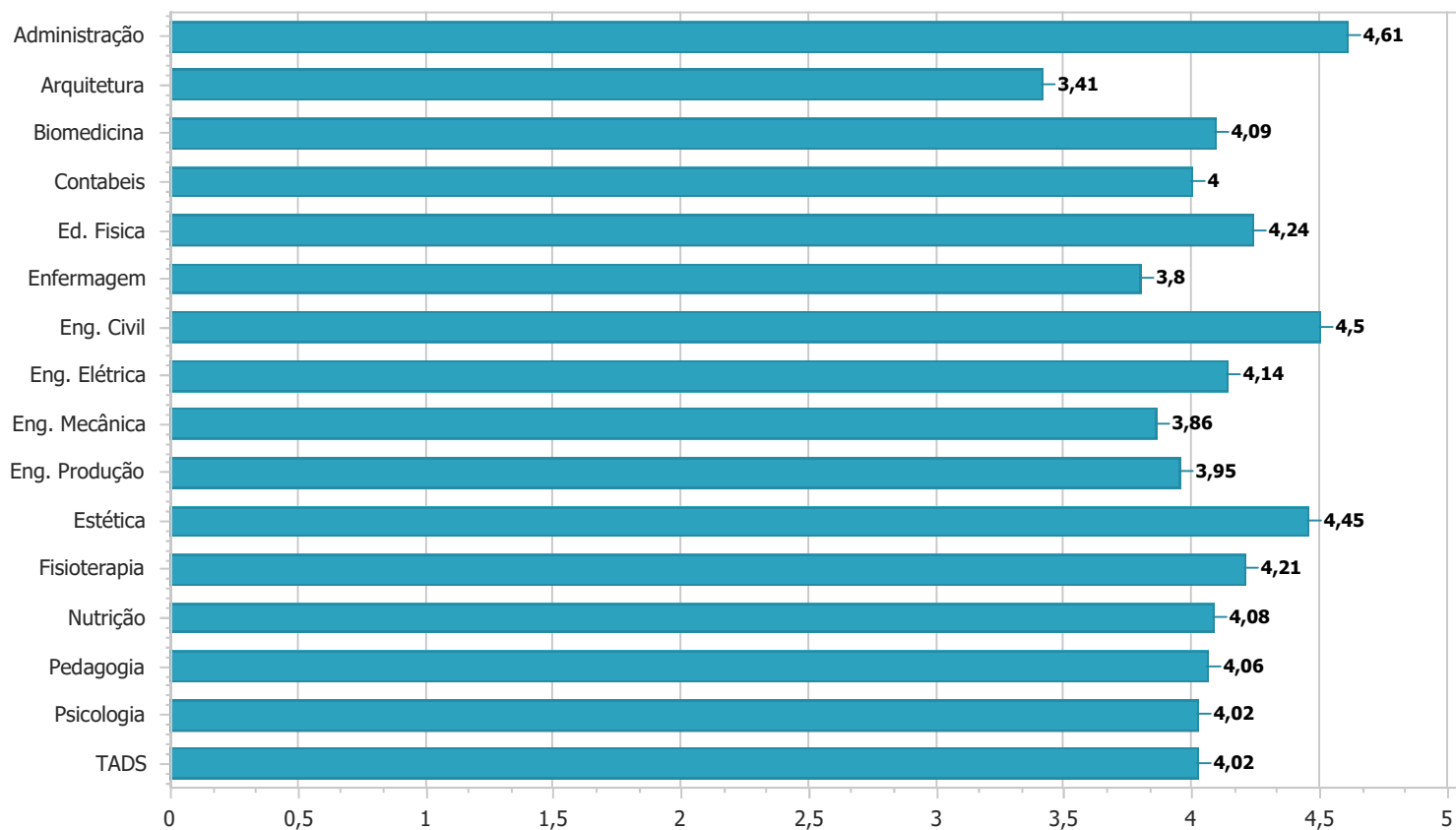
2.2.3 Resultados por item avaliado pelos discentes

Resumo Avaliação Institucional	TADS	ADMINISTRAÇÃO	ARQUITETURA	BIOMEDICINA	C. CONTÁBIS	ED. FÍSICA	ENFERMAGEM	ENG. CIVIL	ENG. PRODUÇÃO	ENG. ELÉTRICA	ENG. MECÂNICA	ESTÉTICA	FISIOTERAPIA	NUTRIÇÃO	PEDAGOGIA	PSICOLOGIA	GERAL
	Média																
Áreas de Conveniência: Quantidade, espaço, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	4,24	4,29	3,34	4,06	4,25	4,12	3,73	4,56	3,71	3,80	3,93	4,17	4,05	3,97	3,88	3,77	3,99
Auditórios: Espaço físico, ambiente (acústica, iluminação, ventilação) e recursos tecnológicos	4,02	4,61	3,41	4,09	4,00	4,24	3,80	4,50	3,95	4,14	3,86	4,45	4,21	4,08	4,06	4,02	4,09
Biblioteca: Acervo de livros e periódicos.	4,24	4,46	3,67	4,47	4,25	4,52	4,17	4,66	4,29	4,60	4,07	4,43	4,61	4,42	3,88	4,19	4,31
Biblioteca: Atendimento ao aluno.	4,40	4,71	4,00	4,42	5,00	4,63	4,15	4,66	4,11	4,40	4,36	4,52	4,34	4,57	4,35	4,33	4,43
Financeiro: Atendimento	4,07	4,54	4,13	4,21	4,50	4,29	3,98	4,44	4,08	4,07	3,93	4,13	4,19	4,29	4,35	4,17	4,21
Informática: Atendimento para solucionar problemas, inclusive Internet (convencional e wi-fi).	3,57	4,08	3,11	3,63	4,00	3,64	3,54	4,03	3,46	3,60	3,57	3,87	3,79	3,56	2,94	3,56	3,62
Laboratórios: Espaço físico, ambiente (acústica, iluminação, ventilação) e equipamentos.	3,43	4,48	3,36	3,56	3,50	4,36	3,46	4,16	3,95	4,13	3,50	4,13	4,23	4,33	3,82	4,08	3,90
Ouvidoria: Atendimento	4,17	4,41	3,51	3,90	3,75	3,88	3,75	4,48	3,61	3,93	3,92	4,22	4,26	4,22	4,14	3,92	4,00
Portaria: Atendimento	4,51	4,83	4,26	4,34	4,50	4,36	4,27	4,78	4,16	4,33	4,21	4,65	4,53	4,78	4,43	4,59	4,47
Sala de aula: Espaço físico, ambiente (acústica, iluminação, ventilação) e mobiliário.	3,88	4,04	3,23	3,55	3,75	4,00	3,22	4,06	3,26	3,20	3,21	3,91	3,58	3,72	3,35	3,28	3,58
Sanitários: Quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	4,19	4,52	3,74	4,41	3,50	4,24	4,03	4,69	3,79	4,20	4,36	4,35	4,22	3,64	3,84	3,74	4,09
Secretaria: Atendimento	3,95	3,96	4,10	3,87	4,00	4,24	3,80	4,48	4,00	4,27	3,69	4,09	4,06	4,08	4,20	4,05	4,05
Xerox: Atendimento	4,33	4,52	3,79	4,45	4,50	4,38	4,24	4,50	4,29	4,40	4,17	4,30	4,45	4,53	4,53	4,52	4,37

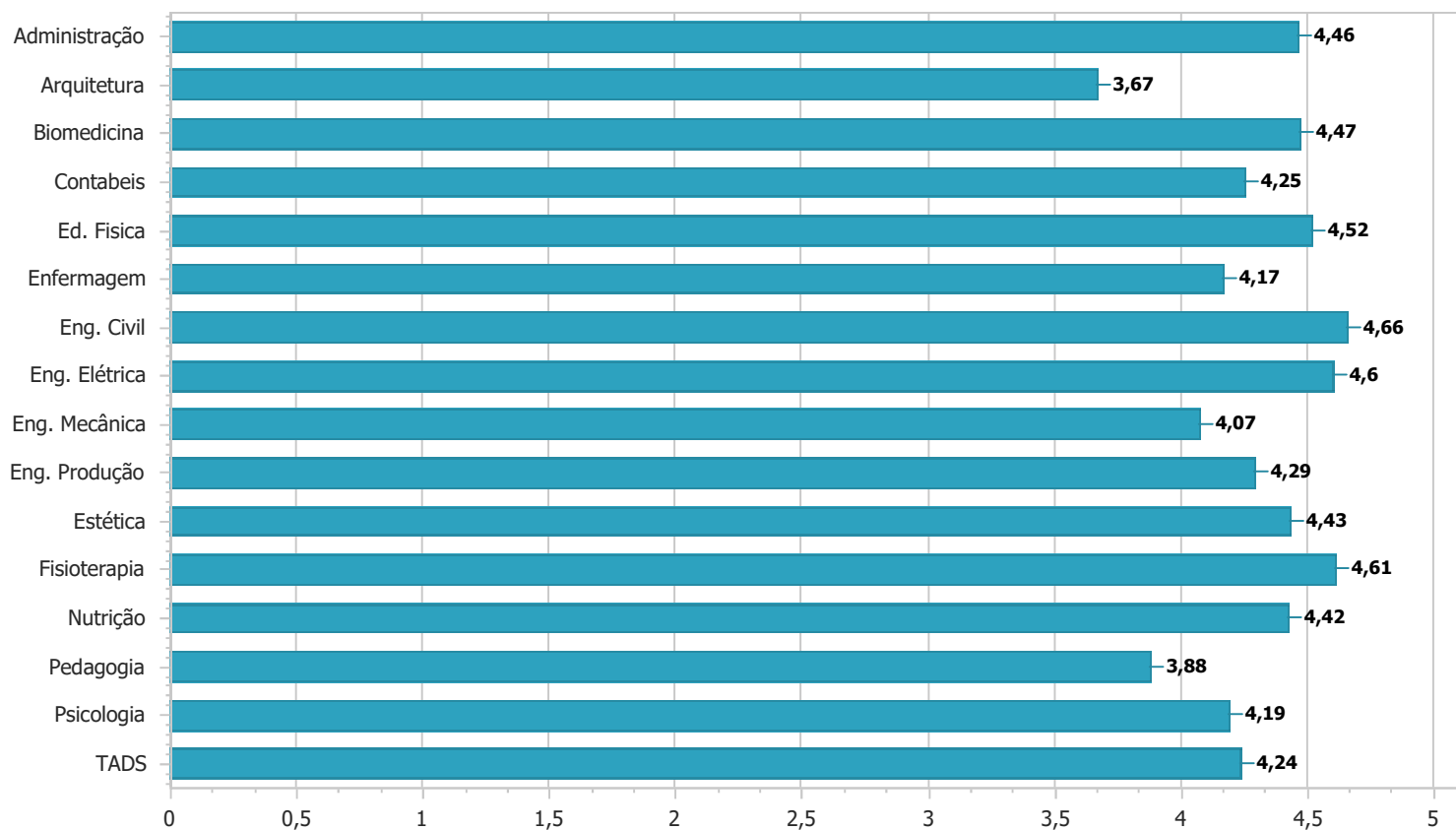
Áreas de Conveniência: Quantidade, espaço, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.



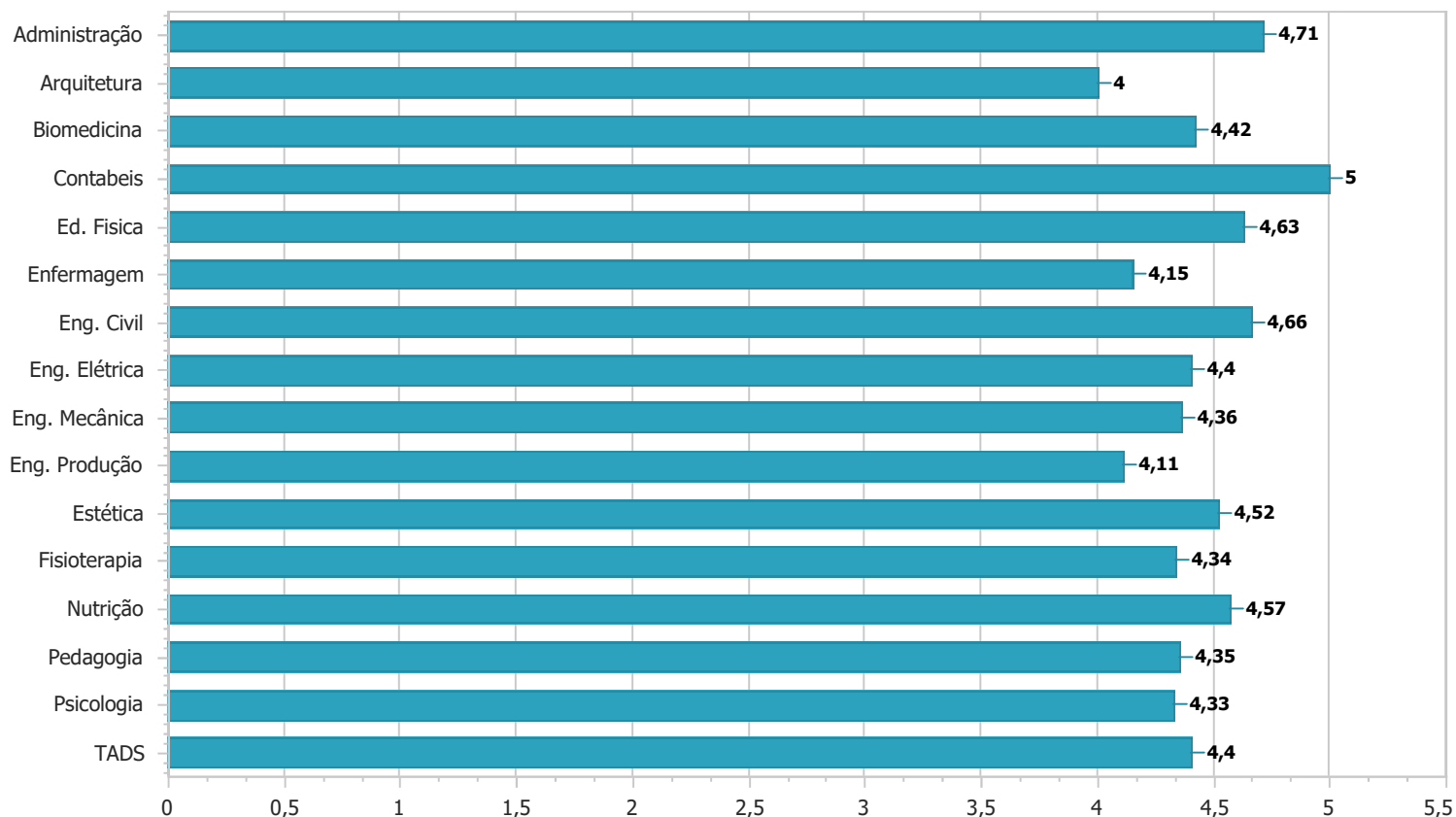
Auditórios: Espaço físico, ambiente (acústica, iluminação, ventilação) e recursos tecnológicos



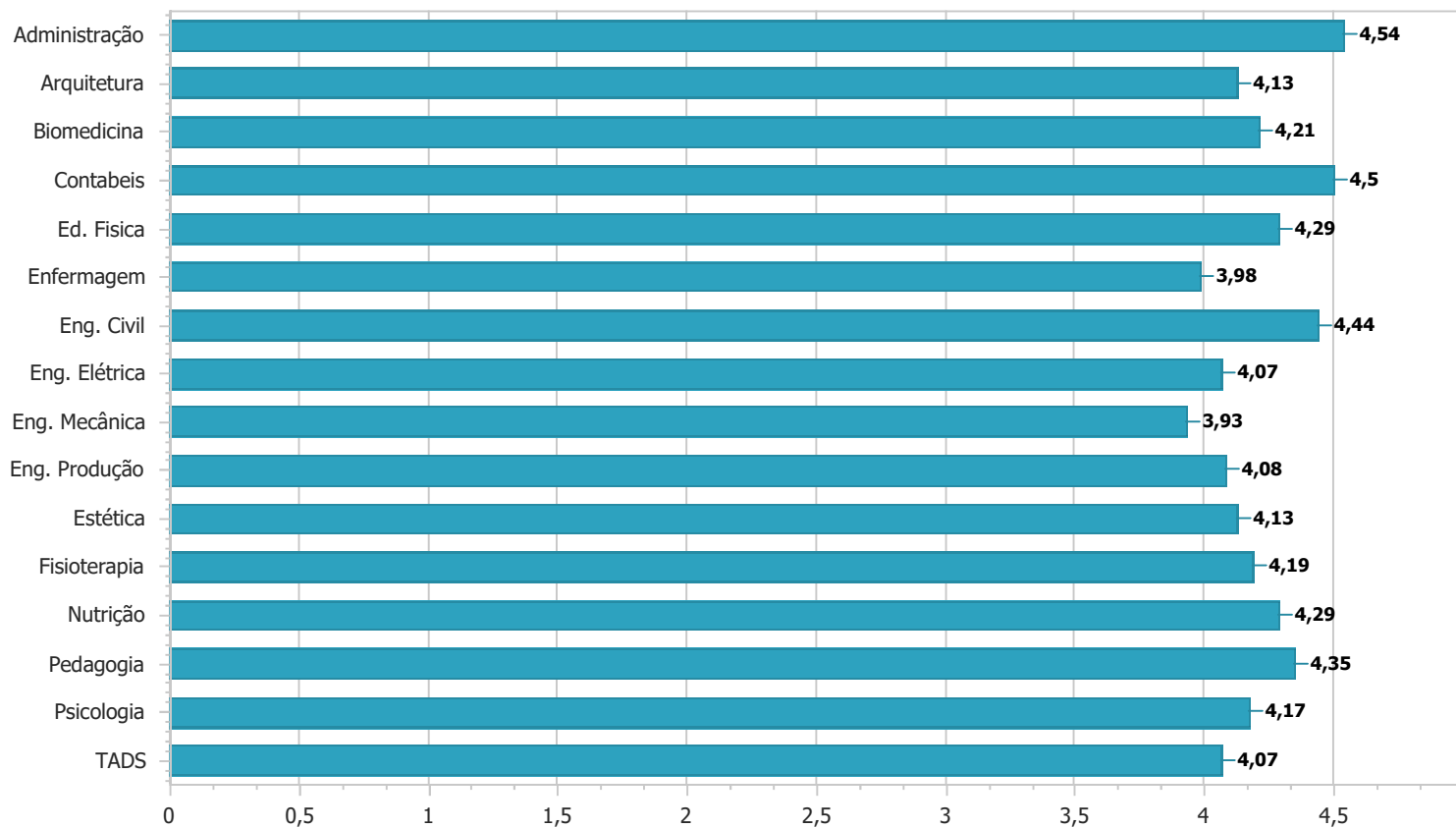
Biblioteca: Acervo de livros e periódicos.



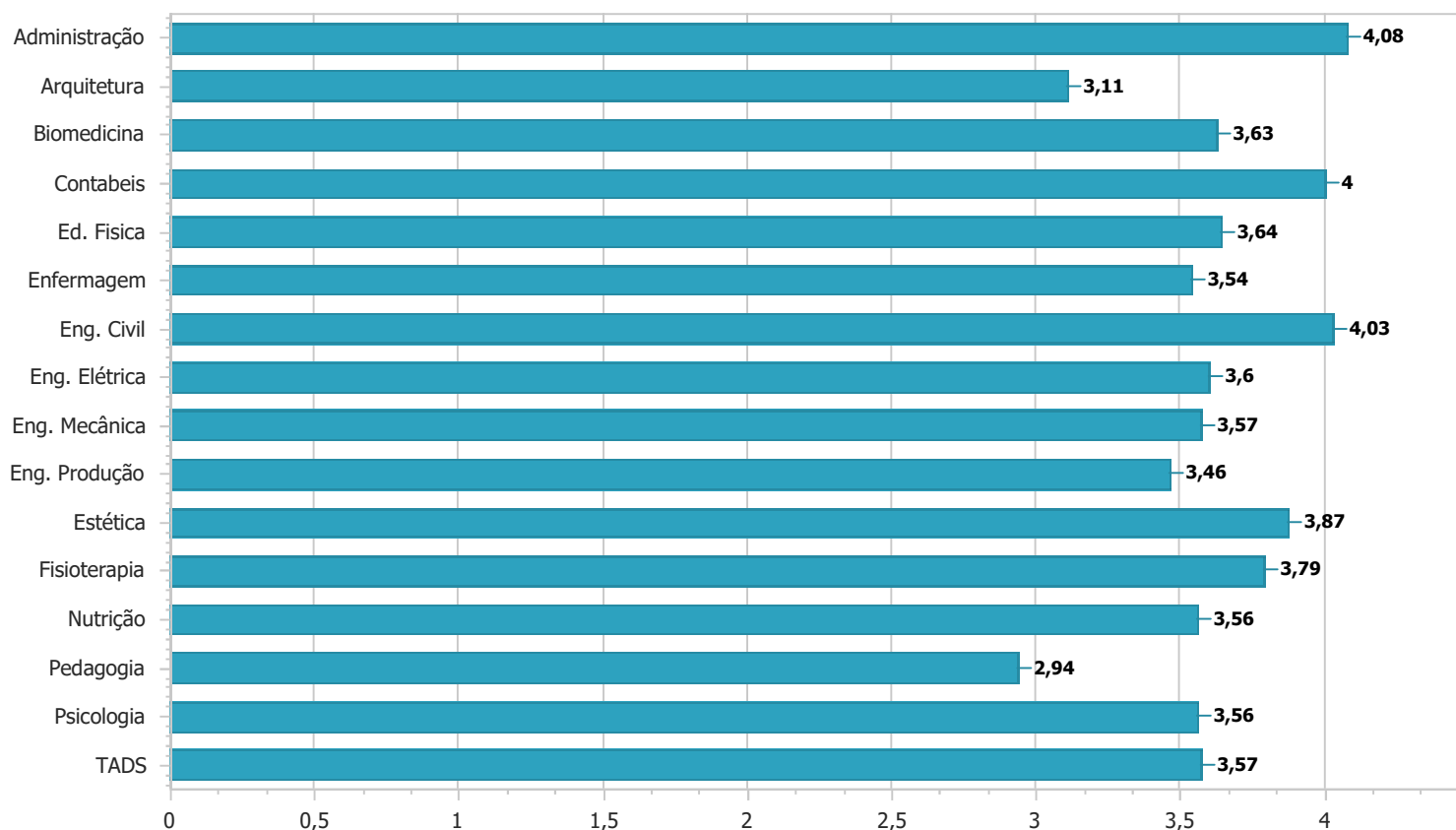
Biblioteca: Atendimento ao aluno.



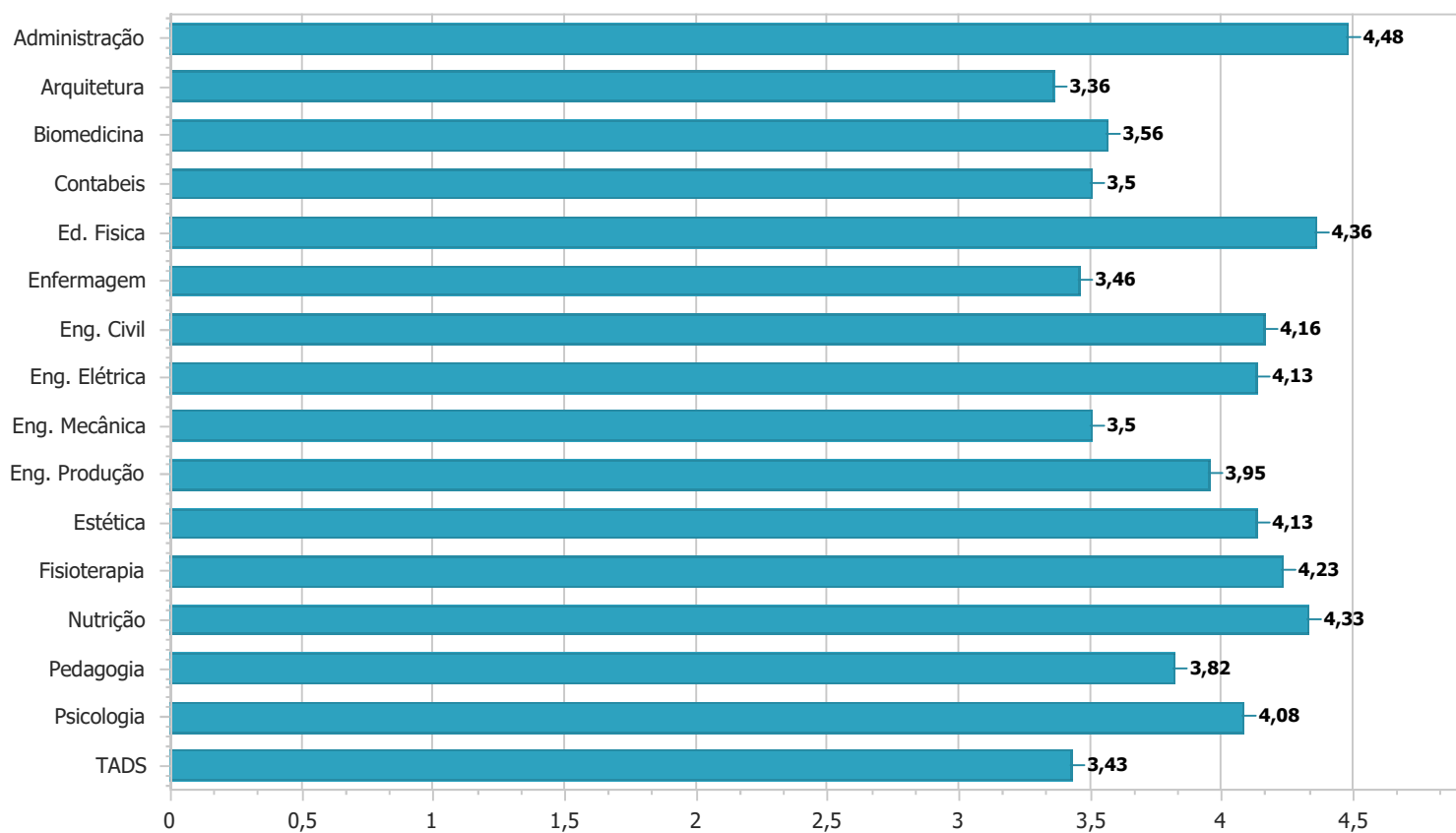
Financeiro: Atendimento



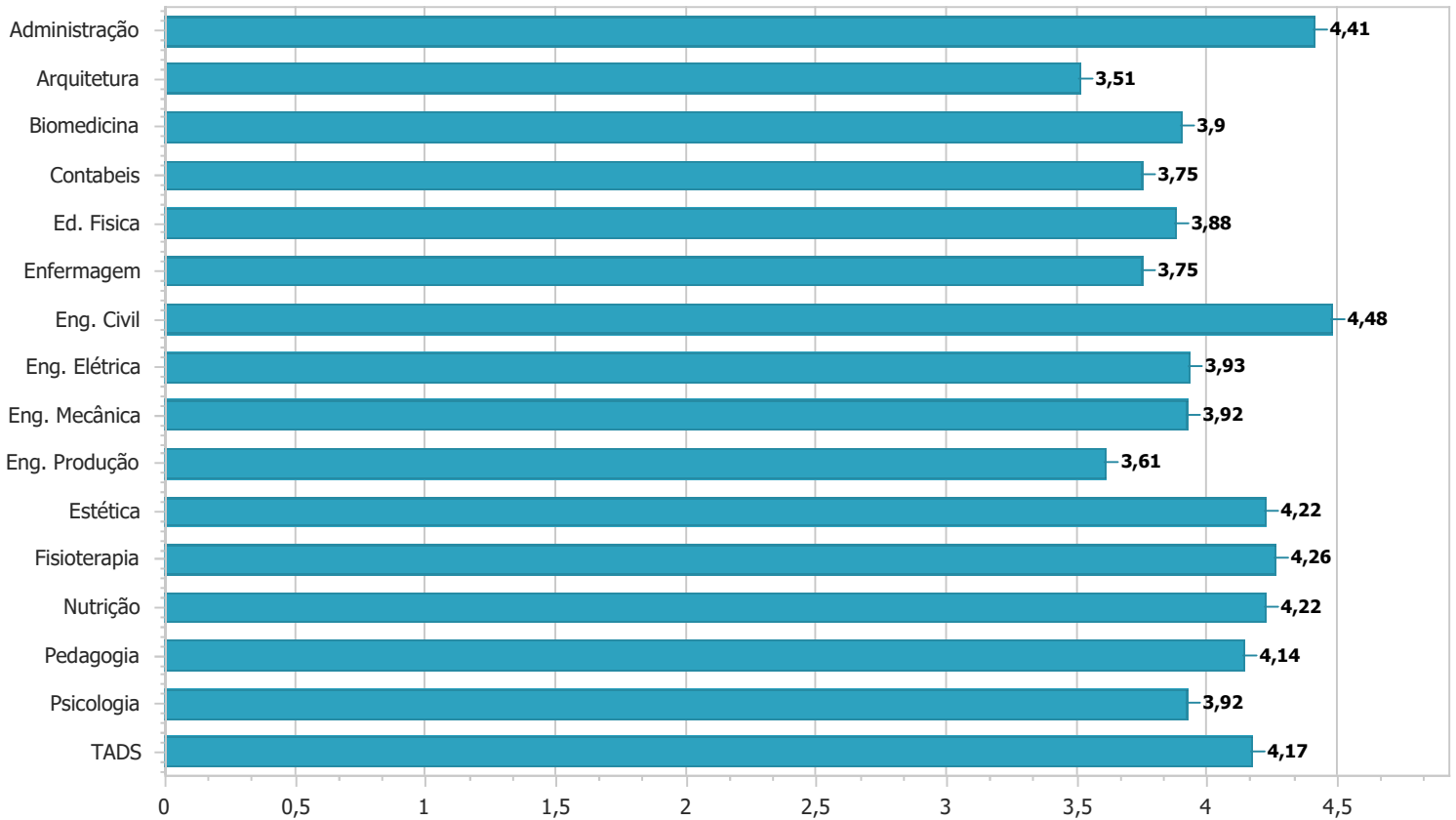
Informática: Atendimento para solucionar problemas, inclusive Internet (convencional e wi-fi).



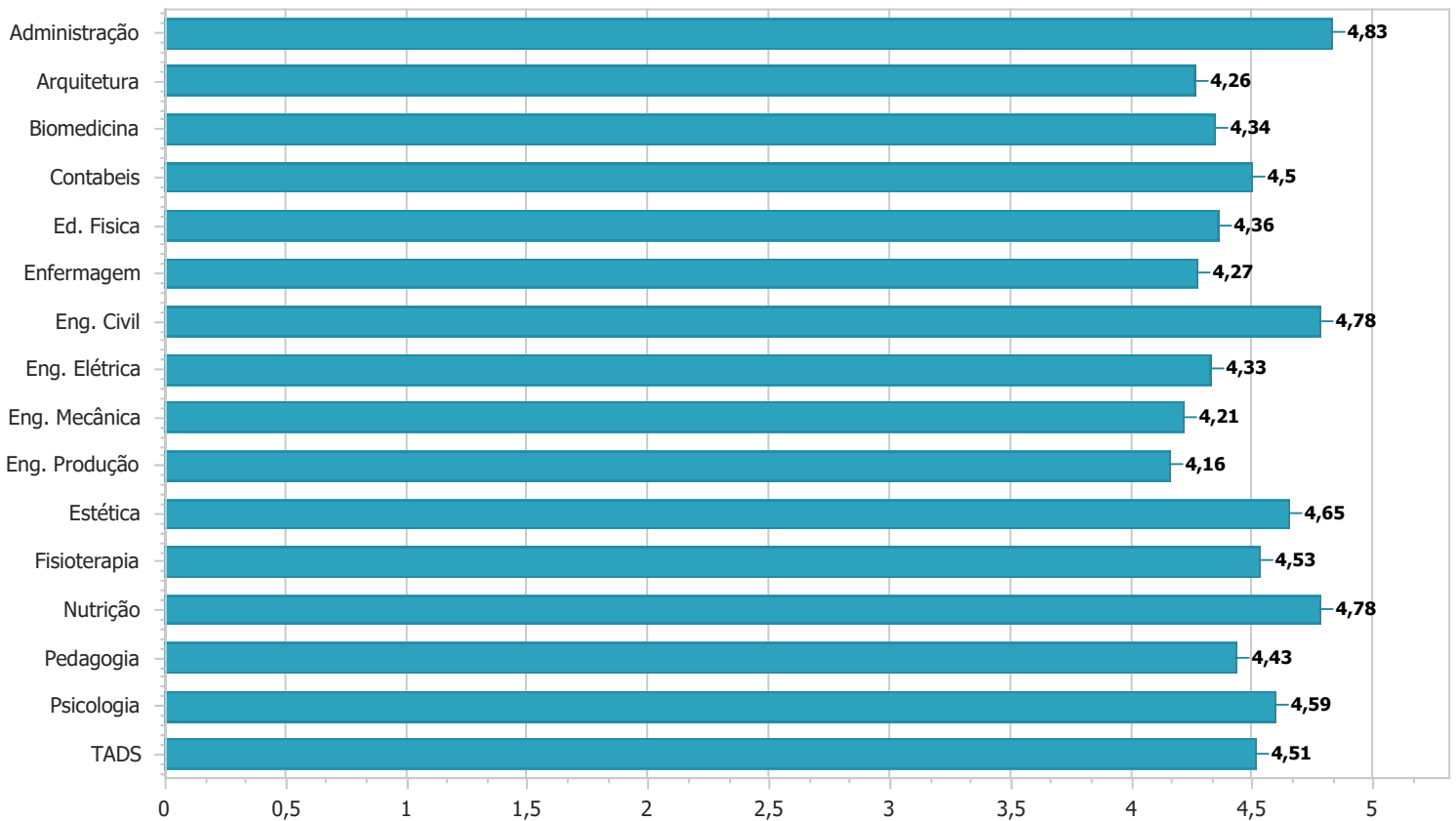
Laboratórios: Espaço físico, ambiente (acústica, iluminação, ventilação) e equipamentos.



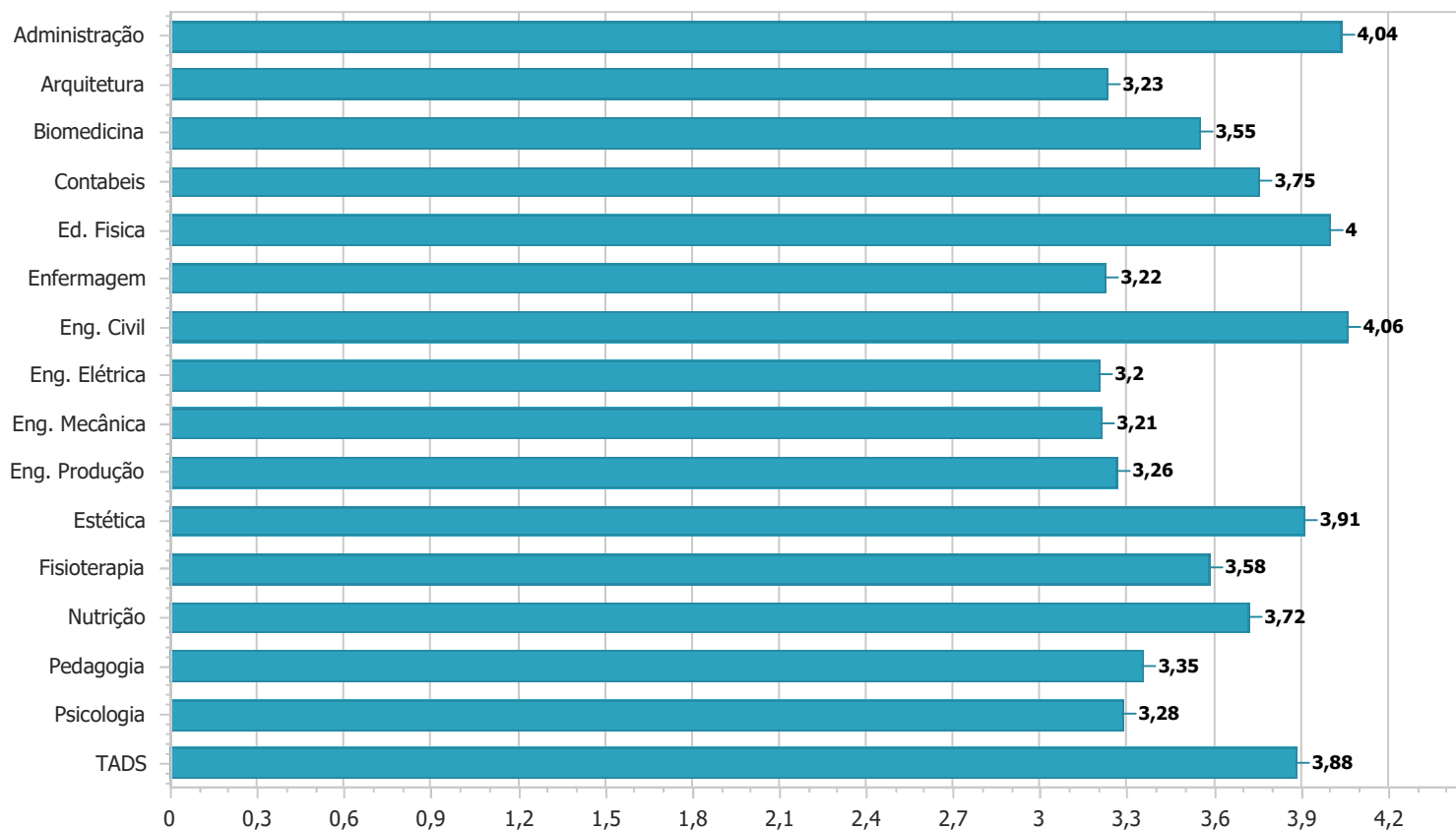
Ouvidoria: Atendimento



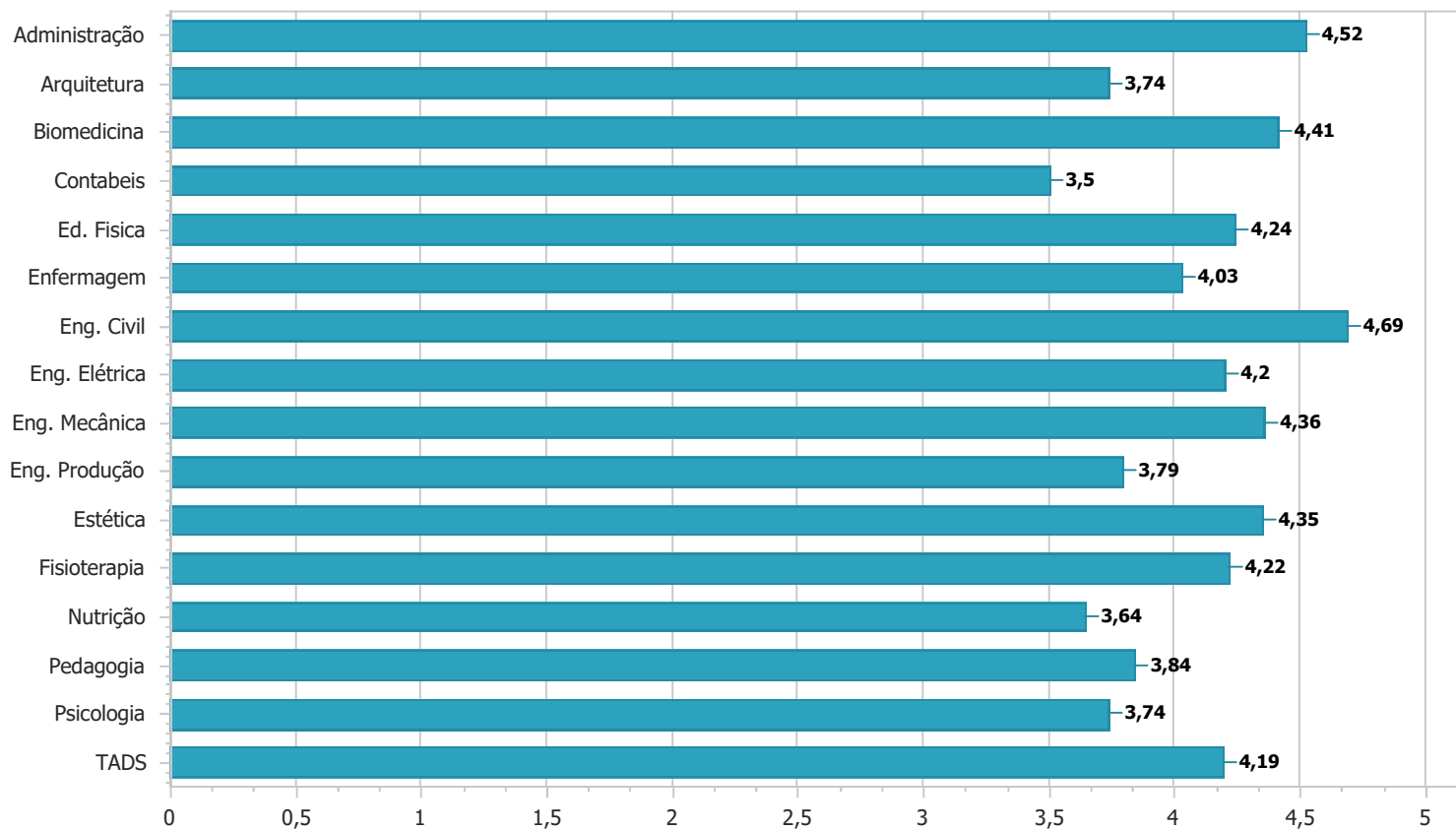
Portaria: Atendimento



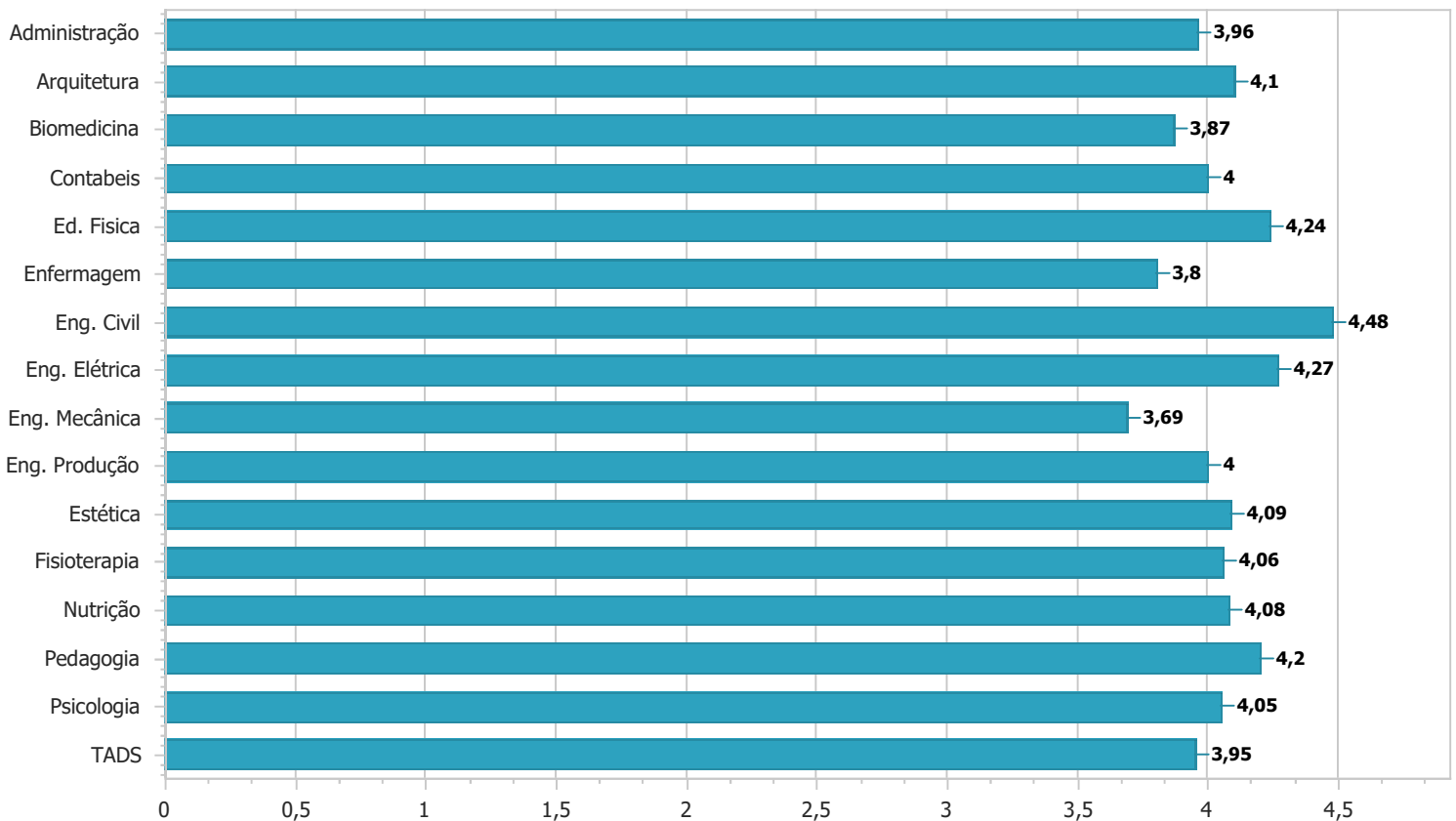
Sala de aula: Espaço físico, ambiente (acústica, iluminação, ventilação) e mobiliário.



Sanitários: Quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.



Secretaria: Atendimento



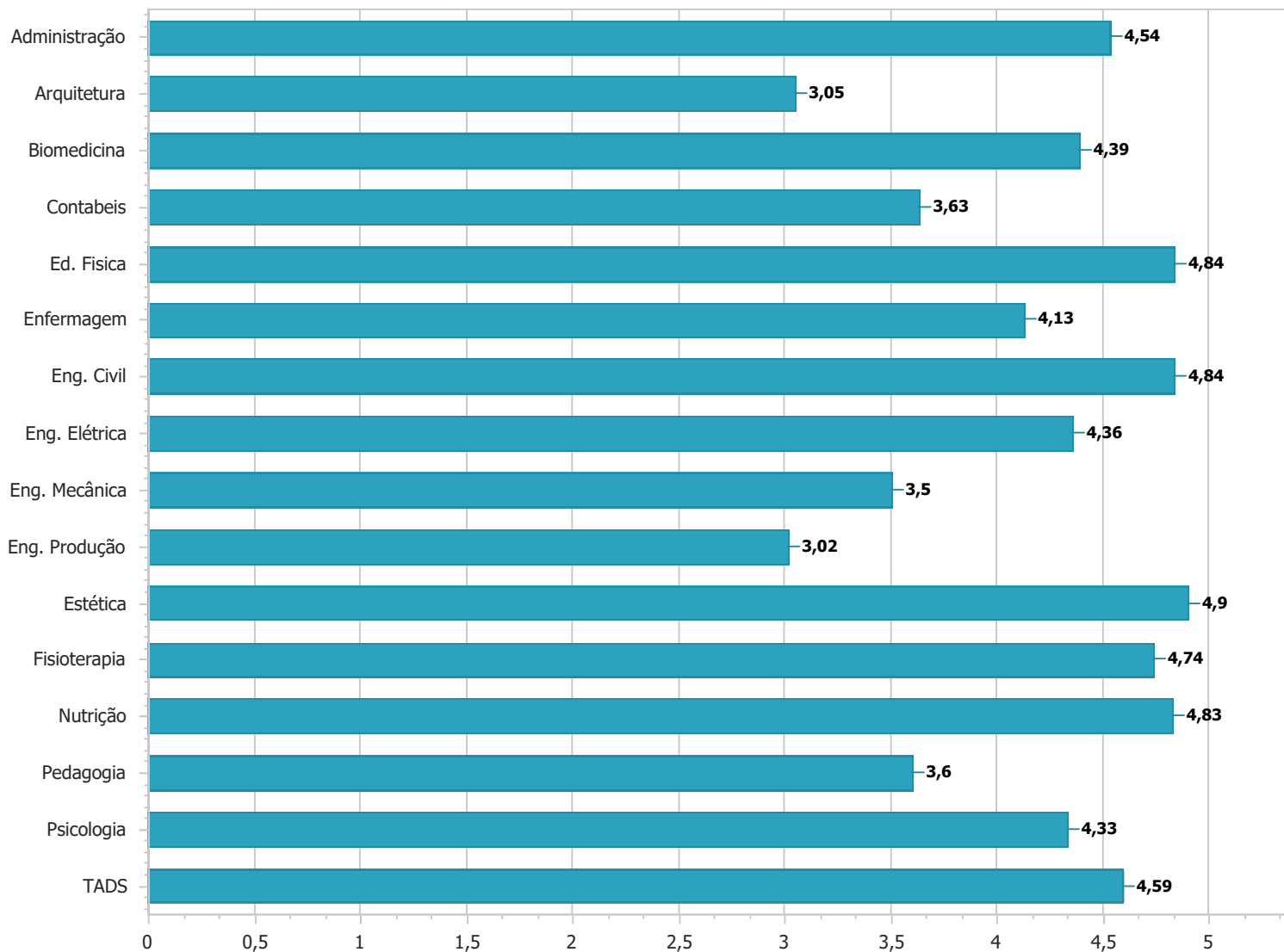
Xerox: Atendimento



2.2.4 Avaliação Discente sobre a COORDENAÇÃO

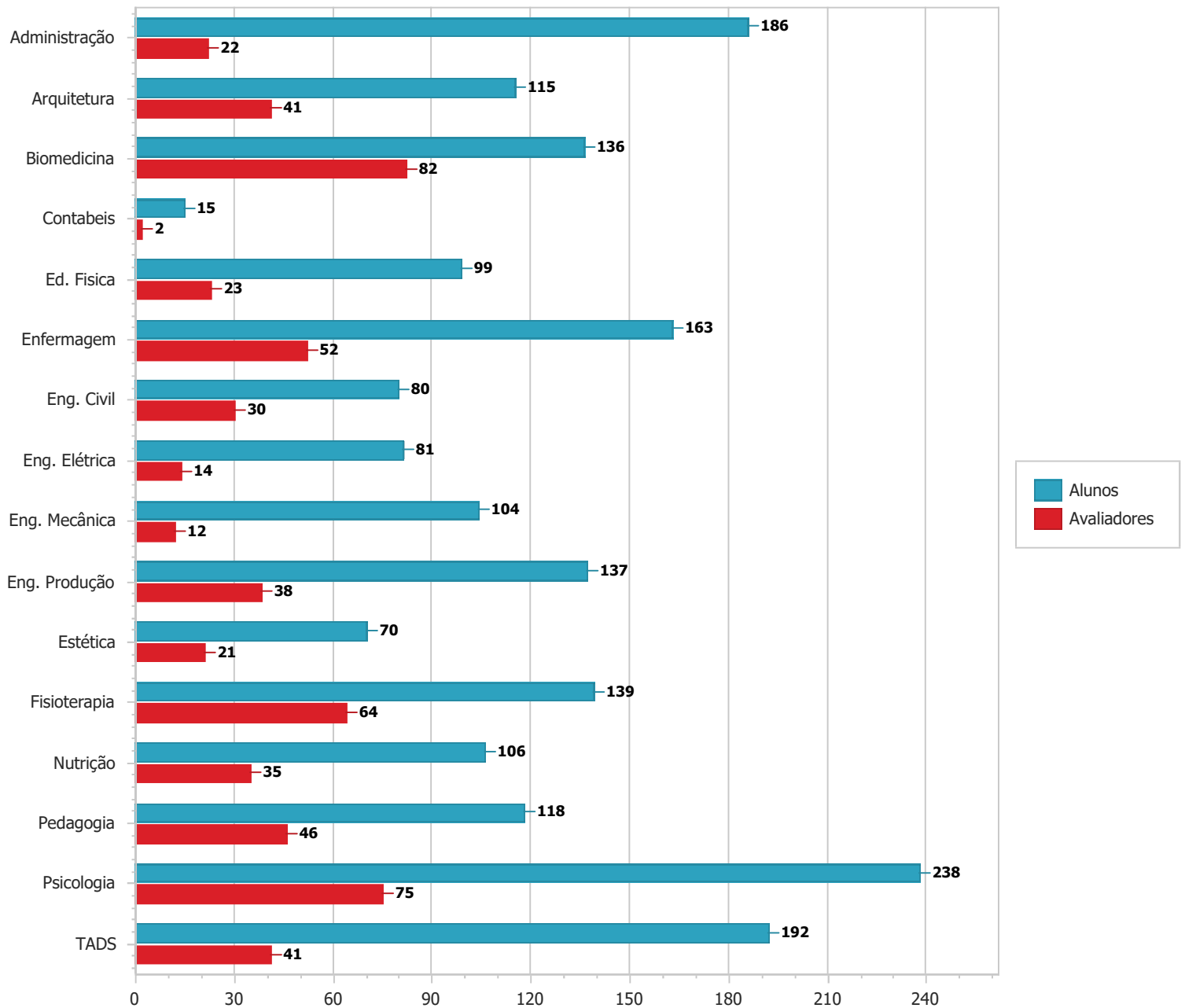
O gráfico apresentado a seguir retrata como os discentes avaliam os trabalhos e o envolvimento do Coordenador em relação ao curso. Para essa análise, os estudantes responderam duas questões abordando: se a coordenação demonstra segurança na condução do curso e como é o atendimento ao aluno.

Avaliação Discente sobre a Coordenação do curso



2.2.5 AUTOAVALIAÇÃO

Autoavaliação



A autoavaliação é um item que revela o nível de envolvimento dos discentes com a instituição, quando solicitado que responda “Participação em eventos promovidos pela Instituição”, e nos demais quesitos, “Responsabilidade com os horários e trabalhos; Participação nas aulas e O curso está correspondendo as suas expectativas?”, o resultado final apresenta como é o comprometimento consigo mesmo para que o desempenho no curso seja o melhor possível.

3. COMENTÁRIOS RELEVANTES

Ambas as avaliações, Institucional e Docente, dispõem de espaço para registrar algum comentário no final, quando os discentes e docentes desejarem. É um espaço livre e quem não tiver interesse pode deixá-lo em branco.

Nos Relatórios parciais dos cursos se houver comentários relevantes, esses serão registrados para análise do coordenador, e no caso de haver algo que necessite de providências cabe-lhe fazê-lo.

Sempre se recomenda para que cada coordenador apresente o feedback ao seu NDE, aos demais docentes e aos discentes, pois assim como contribuem na coleta de informações, precisam conhecer os resultados das avaliações semestrais.

Coordenadora da CPA-FIEL
Prof^a. Dr^a. Ana Carolina Camargo Christovam

Representante dos docentes
Prof^a. Rita de Cássia Santos Almeida

Representante técnico-administrativo
Paula Rita Oliverio

Representante dos discentes
Larissa Bonin Palma

Representante comunitário
Aline Virginia Rosa Piccinini